

Direct One karácsonyi nyereményjáték hivatalos részvételi- és játékszabályzata

1. A nyereményjáték szervezője

A promóció (a továbbiakban: Játék) szervezője a Canal + Luxembourg S.à r.l. (székhely: L-1246 Luxembourg, Rue Albert Borschette 4.; cégjegyzékszám: B87905; adószám: LU23716367) (a továbbiakban: „Szervező”). A Játék lebonyolítója a Szervező megbízásából eljáró Havas Worldwide Budapest Zrt. (székhely: 1027 Budapest, Kapás u. 6-12. A/5; cégjegyzékszám: 01-10-043126 adószám: 12123658-2-43) (a továbbiakban: „Lebonyolító”).

2. A Játékban történő részvétel feltételei

2.1 A Játékban részt vehet minden, 18. életévét betöltött, cselekvőképes, magyarországi lakóhellyel rendelkező, a 2.8. pontban meghatározott személyek körébe nem eső, természetes személy (a továbbiakban: „Játékos”), aki a Játék 3. pontban írt időtartama alatt:

2.1.1 Az adventi kalendáriumban helyesen válaszol az adott napon elérhető kérdésre és elektronikusan regisztrál az advent.directone.hu domain alatt található weboldalon (továbbiakban „Honlap”), 2022.11.30. és 2022.12.23. között, és a Felhasználási Feltételek alapján és az Adatvédelmi Szabályzat tudomásul vételével felhasználói fiókot létesít (a továbbiakban: „Fiók”), vagyis megadja következő valós adatait: teljes név, e-mail cím (továbbiakban „Regisztráció”).

2.1.2 A regisztráció során a megfelelő mező kipipálásával a Játékos kifejezetten elfogadja a jelen részvételi és játékszabályzatban („Játékszabályzat”) leírt valamennyi feltételt és tudomásul veszi személyes adatainak a Játékkal összefüggésben a Szervező honlapján elérhető Adatvédelmi Szabályzatban írtak szerinti kezelését. Az Adatvédelmi Szabályzat

elérhető itt: <https://m7cdn.io/directone/pdf/Adatkezelesi-tajekoztato-20210201-DirectOne.pdf>

- 2.2 A Regisztrációval és a helyesen megválaszolt kérdéssel a Játékos egy játékhéten egy nyereményért indulhat.
- 2.3 Szervező kizárólag azokat a Regisztrációkat fogadja el, amelyek időpontja 2022. november 30. 10:00:00 és 2022. december 23. 23:59:59 közé esik.
- 2.4 Játékos a regisztráció és az adventi kalendáriumban való kérdés megválaszolása után visszaigazolást kap e-mailben arról, hogy sikeres vagy sikertelen volt-e a regisztráció és hogy helyesen válaszolta-e meg a feltett kérdést.
- 2.5 A Játékszabályzatnak megfelelő, de a valósággal nem egyező adatokat tartalmazó Pályázatok érvénytelenek, és azok nem kerülnek figyelembevételre a Játékban. A Szervező a nem valós adatokat megadó résztvevőket kizárhatja a Játékból. A Játékosok a regisztrált adataik alapján kerülnek azonosításra, így az adatok esetleges változásaiból eredő, a Szervező érdekkörén kívül eső, technikai problémákért (különösen, de nem kizárólag e-mail cím törlése, elérhetetlensége, névváltozás) a Szervezőt semmilyen felelősség nem terheli.
- 2.6 A Játékban nem jogosultak sem közvetlenül, sem közvetetten részt venni a Szervező, a Lebonyolító, illetve a Játék szervezésében vagy lebonyolításában közreműködő gazdálkodó szervezetek, ügynökségek, ezek tulajdonosai, vezető tisztségviselői, munkavállalói, vagy velük munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban állók, és mindezen személyek Ptk. 8:1. § (1) 2. pontjában meghatározott hozzátartozói. A Játékban résztvevő Szolgáltatásokat árusító kereskedelmi egységek, továbbá a Szervezővel szerződéses kapcsolatban álló azon jogi személyek, amelyek a Játék időtartama alatt a szerződés teljesítése során a Szervező bármely telephelyén, bármely időtartamban munkát végeznek, illetve ezek tulajdonosai, vezető tisztségviselői, munkavállalói, vagy velük munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban állók, és mindezen

személyeknek a Ptk. 8:1. § (1) 2. pontjában meghatározott hozzátartozói szintén nem jogosultak sem közvetlenül, sem közvetetten részt venni a Játékban.

2.7 Játékosnak ügyelnie kell arra, hogy a Regisztráció során valós adatokat adjon meg, mert amennyiben az általa megadott adatok utóbb valótlanak bizonyulnak, úgy ennek minden következményét a Játékos viseli. A Játékos téves adatszolgáltatásából eredően a Szervezőt semmilyen felelősség nem terheli. A Szervező kizárólag azokat a Pályázatokat tekinti érvényesnek, amelyeket a Játékosok által regisztrált, saját e-mail címük megadásával küldenek be a Játékba. A Játékkal kapcsolatos, e-mail postafiók használat jogosultságából fakadó vitákkal kapcsolatban a Szervező és a Lebonyolító mindennemű felelősségüket kizárják. A Regisztráció hiányosságáért/hibájáért (pl. névelírás, címelírás, számelírás, téves vagy nem valós adat feltüntetése stb.) sem a Szervező, sem a Lebonyolító semmilyen felelősséget nem vállalnak és ennek bekövetkezésekor nem kötelesek a nyeremények átadására.

3. A Játék időtartama

A Játék 2022. november 30. 10 óra 00 perctől 2022. december 23. 23 óra 59 percig tart.

4. A Játék menete

A Nyereményjáték során a résztvevő Játékosnak lehetősége van a 25 ablakból álló adventi kalendáriummal játszani. A promóció időtartama alatt, amely a 3. pontnak megfelelően 24 napból áll, minden nap lehetősége van a játékosoknak kinyitnia egy ablakot, amely csakis aznap érhető el 24 órán keresztül (kivétel ez alól a Játék első napja, amely során 10:00-tól 23:59-ig van lehetősége a Játékosoknak részt venni) az adott napon. Az adott naptól eltérve, a korábbi és jövőbeli ablakok nem nyithatóak ki. Amennyiben a Játékos kinyit egy ablakot,

lehetősége van megválaszolni egy kérdést, kivétel ez alól az utolsó, 24-es számú ablak, amely nem kérdést tartalmaz, hanem a játék lezárására irányuló üzenetet. A nyereményjátékban való részvételhez a Játékosnak az adventi kalendáriumban, az aznapi, adott napon elérhető ablakban feltett kérdésre kell választ adnia, majd a szükséges adatait megadnia és beküldenie a regisztrációját. Ezek után a Játékos e-mailben értesítést kap, hogy a kérdésre adott válasza helyes volt-e. Egy Játékos egy nap csak egyszer válaszolhat meg egy kérdést, de a Játék során minden nap lehetősége van az új kérdés megválaszolására. Amennyiben a játékos helyes választ adott, abban az esetben jogosult a heti nyeremények sorsolásán részt venni. Amennyiben a Játékos egy Játékhéten több kérdést is helyesen válaszol meg, úgy a heti sorsoláson nagyobb eséllyel indul. Egy Játékos több héten keresztül, több napon is játszhat, de egy nap csak egyszer.

A Játékhetek időtartama:

1. Játékhét: 2022.11.30-12.04.
2. Játékhét: 2022.12.05-12.11.
3. Játékhét: 2022.12.12-12.18.
4. Játékhét: 2022.12.19-12.23.

4.1 Nyeremény sorsolás

4.1.1 A sorsolások időpontjai:

1. Játékhét sorsolás: 2022.12.05.
2. Játékhét sorsolás: 2022.12.12.
3. Játékhét sorsolás: 2022.12.19.
4. Játékhét sorsolás: 2022.12.27.

4.1.2 Szervező megbízásából a Lebonyolító minden játékhét végén 7 db nyereménycsomagot sorsol ki háromtagú sorsoló bizottság előtt, a véletlenszerűség elvének eleget tevő számítógépes program segítségével.

4.1.3 A sorsolás helyszíne a Lebonyolító székhelye, Havas Worldwide Budapest Zrt. 1027 Budapest, Kapás u. 6-12. A/5. A sorsolás nem nyilvános.

4.2 Tartaléknyertesek

4.2.1 A nyeremények sorsolásakor a Szervező megbízásából a Lebonyolító a nyertes Pályázatok kisorsolásával egyidejűleg kisorsol nyereményenként kettő darab tartaléknyertest akik a kihúzásuk sorrendjében válhatnak nyertes Játékoská, amennyiben az eredetileg kihúzott nyertes Játékos vagy az előttük álló tartaléknyertes Játékos Pályázata bármely okból érvénytelen, vagy a nyertes Játékos vagy az előttük álló tartaléknyertes Játékos a Játékból kizárásra kerül, a nyereményt visszautasítja vagy azt nem veszi át a lenti 7. pontban előírtak szerint. Amennyiben egy tartaléknyertes Játékosnak sem adható át a nyeremény, azt a Szervező másnak nem ajánlja fel, az visszaszáll a Szervezőre.

4.2.2 A Szervező a nyeremények átadásáig zárhatja ki a Játékból azt a Játékost, aki nem felel meg a Játékszabályzatban rögzített feltételeknek. Szervező szintén kizárhatja a Játékból azt a nyertes Játékost, aki a Játékszabályzat értelmében nem elérhető.

5. A játék során megnyerhető nyereménycsomagok tartalma:

- 1 db Bluetooth-os hangszóró
- 1 db Termosz
- 1 db Jégkaparó

5.1 A nyereményekről további információ a Játékszabályzat I. számú mellékletében található.

5.2 A Játékos a nyeremény csomagok közül csak egyet nyerhet a Játék teljes időtartama alatt.

6. Nyeremények átvétele

6.1 A Lebonyolító a nyertes Játékost a nyereményről elektronikus úton értesíti, a Játékos által a Regisztráció során megadott e-mail címre küldött e-mail útján, a nyeremények sorsolása után haladéktalanul, de legkésőbb 24 órán belül, majd további 4 nap után ismételten emlékezteti a Lebonyolító a nyertes Játékost. A Játékosnak legkésőbb az első értesítést követő 7 naptári napon belül válaszüzenetben el kell küldenie szállítási adatait (telefonszám, e-mail-cím, irányítószám, város, utca, házszám, emelet/ajtó). Amennyiben Játékos ezt elmulasztja, úgy „nem elérhető”-nek minősül, és elveszti a jogosultságát az adott nyereményre, továbbá a sorban következő tartaléknyertes minősül nyertes Játékosnak, amennyiben megfelel a Játékszabályban foglalt feltételeknek.

6.2 A kisorsolt nyereményeket a Szervező futárszolgálattal juttatja el a nyertesekhez. A nyertes Játékosnak a 6.1-es pontban foglaltak szerint van lehetősége visszajelezni. A nyereményeket a Szervező 2023.01.30-ig bezárólag juttatja el minden Nyerteshez.

6.3 A nyeremények kiszállítását egy alkalommal kíséreljük meg a Játékos által megadott magyarországi címre. Amennyiben a kiszállítás sikertelen, a Játékosnak lehetősége van még egy kiszállítást kérni, illetve az értesítőben megadott felvételi ponton veheti át nyereményét. Ezt követően, ha Játékos „nem elérhető”-nek minősül és nem veszi át nyereményét, elveszíti a nyereményre való jogosultságát. Amennyiben a nyeremény nem érkezik meg a fent jelzett időpontig és arról értesítést sem kap, ezt jelezheti a nyeremenyjatek@directone.hu e-mail-címen. Felhívjuk a figyelmet arra, 2023.02.28. után a nyereményekkel kapcsolatos reklamációt nem áll módunkban elfogadni. Nyeremények kézbesítésének elmaradásáért vagy késedelméért, illetve a kézbesítés/szállítás során - a Szervező és Lebonyolító érdekkörén kívül - keletkezett károkért a Szervező és a Lebonyolító semmilyen felelősséget nem vállalnak. A nyeremények

kiszállítása munkanapokon általában 8-17 óra között történik, ezért kérjük, hogy olyan szállítási címet adjon meg, ahol a nyereményt ezen időpont között át tudja venni.

6.4 A nyeremény kiszállításához kapcsolódó futárköltséget a Szervező viseli, azonban minden egyéb esetlegesen felmerülő költség a Játékost terheli.

7. Információ a Játékról

A Játékkal kapcsolatos információk megtalálhatóak a advent.directone.hu internetes oldalon, információ kérhető továbbá a nyeremenyjatek@directone.hu e-mail-címen. A Játék hivatalos Játékszabálya a advent.directone.hu oldalon jelenik meg. A nyereményekkel kapcsolatos kérdések esetén keresse a Játék lebonyolításával megbízott fél ügyfélszolgálatát a Játék teljes időtartama alatt, az nyeremenyjatek@directone.hu e-mail-címen.

8. Vegyes rendelkezések

8.1 A Játékban való részvétellel a Játékos tudomásul veszi, hogy a Honlap teljesítménye, üzenet- és adatátviteli-, valamint válaszadási sebessége a kiszolgáló technológia függvénye, és ezáltal ezeket kedvezőtlenül befolyásolhatja olyan, a Szervezőn és a Lebonyolítón kívülálló tényező, mint például (de nem kizárólagosan) kapcsolati hiba, a felhasználó eszköze, a szerver számítógépek teljesítménye, valamint a biztonságos hálózati kapcsolat fenntartása. A Szervező és a Lebonyolító az e bekezdésben írtakból fakadó mindennemű felelősséget kizárnak.

8.2 A Regisztráció hiányosságáért/hibájáért (pl. névelírás, telefonszám elírása, téves vagy nem valós adat feltüntetése stb.) sem a Szervező, sem a Lebonyolító semmilyen felelősséget nem vállalnak és ennek bekövetkezésekor nem kötelesek a nyeremény átadására.

8.3 A Szervező, illetve a Lebonyolító kizárják a felelősségüket minden, a Honlapot, illetve az azt működtető szervert ért külső, ún. SQL támadások,

illetve a telefonhálózatot ért támadások, meghibásodás esetére. Tehát amennyiben a Honlapot, illetve szerveret vagy a kiszolgáló hálózatot ért támadás folytán, vagy egyéb technikai hiba révén a játékosok téves rendszerüzeneteket kapnak nyereményeiket, a nyertes/nem nyertes státuszukat stb. illetően, úgy ezen esetekre a Szervező, illetve a Lebonyolító semminemű felelősséget nem vállalnak.

8.4 A Szervező, illetve a Lebonyolító kizárják a felelősségüket a Honlap rajtuk kívülálló okokból történő meghibásodásáért, amely időtartam alatt az nem vagy korlátozottan használható, ugyanakkor haladéktalanul megtesznek minden szükséges intézkedést annak érdekében, hogy a hiba okát mielőbb feltárják, illetve megszüntessék.

8.5 A Szervező, illetve annak bármely leányvállalata, tulajdonosai, vezető tisztségviselői, és alkalmazottai a nem általa gyártott nyeremény hibáiért, hiányosságaiért kizárják a felelősségüket, kivéve, ha a felelősség kizárását a magyar jogszabályok kifejezett rendelkezéssel tiltják. A Játékos ilyen igényét jogszabályi keretek között a nyeremény szolgáltatójával/gyártójával/forgalmazójával szemben érvényesítheti. A Szervező nem oszt szét a jelen Játékszabályzatban felsorolt nyereményen túlmenő egyéb nyereményt és legfeljebb annyi nyereményt oszt ki, amennyi a jelen Játékszabályzat 6. pontjában szerepel.

8.6 A Szervező és Lebonyolító a Játékkal kapcsolatban 2023. március 31-ig fogad el bárminemű reklamációt.

8.7 A jelen Játékra és Játékszabályzatra irányadó jog a magyar jog. A Szervező fenntartja a jogot, hogy a jelen Játékszabályt bármikor megváltoztathassa.

8.8 A Szervező fenntartja a jogot, hogy amennyiben csalás gyanúja merül fel bármely Játékkal kapcsolatban, annak kivizsgálásához információt kérjenek a Játékostól, illetve a kivizsgálás időtartamára felfüggeszék a Játékos részvételét és a nyereményének az átadását. A Játékból – a Szervező megítélése alapján – kizárásra kerülhetnek azok a Játékosok, akik a Játék szellemével ellentétesen egy természetes személy neve alatt csapatban

vesznek részt a Játékban, azzal a céllal, hogy a nyerési esélyeiket ezzel a megtévesztő magatartással megnöveljék. Ilyen Játékosoknak minősülnek például a sorsolásokon és egyéb nyereményjátékokon történő részvétel érdekében társult személyek, akik a nyeremények megszerzése érdekében összehangolják cselekményeiket és egy név alatt több személy teljesítményeit egyesítik, és ezzel megfosztják a nyerési esélyektől a tisztességesen játszani kívánó többi Játékost. A jelen pontban meghatározott, tisztességtelen magatartást tanúsító résztvevők vagy játékosok kötelesek megtéríteni minden olyan kárt, amelyet a Játékkal összefüggésben a Szervezőnek és/vagy Lebonyolítónak okoztak.

8.9 A nyeremények készpénzre nem válthatók. Jogi út kizárva.

Budapest, 2022. november 30.

Canal + Luxembourg S.à r.l.

Szervező